

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年05月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年05月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	87	193	96
	勧誘に関する相談	15	28	14
	売買取引に関する相談	57	104	52
	事務処理に関する相談	89	149	74
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	2	2	1
	その他の相談	104	235	117
	(小 計)	354	711	355
苦情	勧誘に関する苦情	15	30	15
	売買取引に関する苦情	27	61	30
	事務処理に関する苦情	27	58	29
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	4	7	3
	(小 計)	73	156	78
あっせん	勧誘に関する紛争	6	22	11
	売買取引に関する紛争	1	5	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	7	27	13
合 計		434	894	447

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2025年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1449	120
	勧誘に関する相談	174	14
	売買取引に関する相談	832	69
	事務処理に関する相談	1255	104
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1331	110
	(小 計)	5080	423
苦情	勧誘に関する苦情	199	16
	売買取引に関する苦情	413	34
	事務処理に関する苦情	356	29
	投資運用に関する苦情	1	0
	投資助言に関する苦情	16	1
	その他の苦情	73	6
	(小 計)	1058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	85	7
	売買取引に関する紛争	35	2
	事務処理に関する紛争	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	125	10
合 計		6263	521

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年05月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連商品	暗号資産 デリバ	STO	STO 自己募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	11	6	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	87
	勧誘に関する相談	1	4	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	15
	売買取引に関する相談	33	3	12	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	57
	事務処理に関する相談	15	5	10	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	54	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の相談	8	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	91	104
	(小 計)	68	18	41	2	4	2	0	4	2	0	0	0	0	213	354
苦情	勧誘に関する苦情	5	3	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	売買取引に関する苦情	16	1	3	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	27
	事務処理に関する苦情	12	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	11	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
	(小 計)	33	4	9	2	4	4	0	1	0	1	0	0	0	15	73
あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合 計		102	27	51	4	8	6	0	5	2	1	0	0	0	228	434

(参考 2026年度 (2026年04月01日～2026年05月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連商品	暗号資産 デリバ	STO	STO 自己募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	26	20	18	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	127	193
	勧誘に関する相談	3	8	10	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	28
	売買取引に関する相談	55	5	20	2	6	1	0	2	0	0	0	0	1	12	104
	事務処理に関する相談	29	11	14	1	3	0	0	2	3	0	0	0	0	86	149
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の相談	16	0	4	0	0	5	0	0	0	0	1	0	2	207	235
	(小 計)	129	44	66	3	10	6	0	7	3	0	1	0	3	439	711
苦情	勧誘に関する苦情	5	11	9	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	30
	売買取引に関する苦情	36	1	6	2	4	2	0	1	2	0	0	0	0	7	61
	事務処理に関する苦情	22	0	6	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	26	58
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7
	(小 計)	64	12	23	2	7	6	0	3	2	1	0	0	0	36	156
あっせん	勧誘に関する紛争	1	18	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	22
	売買取引に関する紛争	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	18	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	27
合 計		197	74	90	5	18	13	0	10	5	1	1	0	4	476	894

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年05月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	47	33	7	87
	勧誘に関する相談	10	5	0	15
	売買取引に関する相談	42	13	2	57
	事務処理に関する相談	49	38	2	89
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	1	0	2
	その他の相談	54	39	11	104
	(小 計)	203	129	22	354
苦情	勧誘に関する苦情	7	6	2	15
	売買取引に関する苦情	19	5	3	27
	事務処理に関する苦情	22	5	0	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	2	2	0	4
	(小 計)	50	18	5	73
あっせん	勧誘に関する紛争	2	3	1	6
	売買取引に関する紛争	0	1	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	2	4	1	7
合 計		255	151	28	434

(参考 2026年度(2026年04月～2026年05月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	101	81	11	193
	勧誘に関する相談	19	9	0	28
	売買取引に関する相談	76	26	2	104
	事務処理に関する相談	88	57	4	149
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	1	0	2
	その他の相談	127	89	19	235
	(小 計)	412	263	36	711
苦情	勧誘に関する苦情	11	17	2	30
	売買取引に関する苦情	42	16	3	61
	事務処理に関する苦情	43	15	0	58
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	4	0	7
	(小 計)	99	52	5	156
あっせん	勧誘に関する紛争	11	9	2	22
	売買取引に関する紛争	4	1	0	5
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	15	10	2	27
合 計		526	325	43	894

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。