

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年06月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年06月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	150	343	114
	勧誘に関する相談	13	41	13
	売買取引に関する相談	50	154	51
	事務処理に関する相談	126	275	91
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	3	1
	その他の相談	103	338	112
	(小 計)	443	1154	384
苦情	勧誘に関する苦情	19	49	16
	売買取引に関する苦情	38	99	33
	事務処理に関する苦情	48	106	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	5	5	1
	その他の苦情	6	13	4
	(小 計)	116	272	90
あっせん	勧誘に関する紛争	6	28	9
	売買取引に関する紛争	3	8	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	9	36	12
合 計		568	1462	487

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2025年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1449	120
	勧誘に関する相談	174	14
	売買取引に関する相談	832	69
	事務処理に関する相談	1255	104
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1331	110
	(小 計)	5080	423
苦情	勧誘に関する苦情	199	16
	売買取引に関する苦情	413	34
	事務処理に関する苦情	356	29
	投資運用に関する苦情	1	0
	投資助言に関する苦情	16	1
	その他の苦情	73	6
	(小 計)	1058	88
あっせん	勧誘に関する紛争	85	7
	売買取引に関する紛争	35	2
	事務処理に関する紛争	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	125	10
合 計		6263	521

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年06月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	18	6	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	118	150
	勧誘に関する相談	1	2	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	13
	売買取引に関する相談	24	3	10	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	7	50
	事務処理に関する相談	23	5	7	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	88	126
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	9	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	103
	(小 計)	75	17	28	3	6	0	0	5	1	0	0	0	0	308	443
苦情	勧誘に関する苦情	4	8	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	19
	売買取引に関する苦情	22	1	4	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
	事務処理に関する苦情	13	2	9	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	20	48
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
	その他の苦情	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	(小 計)	41	12	16	8	3	1	0	2	3	0	0	0	0	30	116
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	2	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9
合 計		118	31	46	11	9	3	1	7	4	0	0	0	0	338	568

(参考 2026年度 (2026年04月01日～2026年06月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	44	26	22	0	5	0	0	1	0	0	0	0	0	245	343
	勧誘に関する相談	4	10	15	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	8	41
	売買取引に関する相談	79	8	30	5	8	1	0	3	0	0	0	0	1	19	154
	事務処理に関する相談	52	16	21	1	3	0	0	4	4	0	0	0	0	174	275
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	25	1	6	0	0	5	0	0	0	0	1	0	2	298	338
	(小 計)	204	61	94	6	16	6	0	12	4	0	1	0	3	747	1154
苦情	勧誘に関する苦情	9	19	12	0	0	5	0	2	0	0	0	0	0	2	49
	売買取引に関する苦情	58	2	10	10	7	2	0	1	2	0	0	0	0	7	99
	事務処理に関する苦情	35	2	15	0	2	0	0	2	3	1	0	0	0	46	106
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
	その他の苦情	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	13
	(小 計)	105	24	39	10	10	7	0	5	5	1	0	0	0	66	272
あっせん	勧誘に関する紛争	1	20	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	28
	売買取引に関する紛争	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	6	20	3	0	1	3	1	0	0	0	0	0	1	1	36
合 計		315	105	136	16	27	16	1	17	9	1	1	0	4	814	1462

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年06月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	87	59	4	150
	勧誘に関する相談	5	8	0	13
	売買取引に関する相談	29	19	2	50
	事務処理に関する相談	79	44	3	126
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	1	0	1
	その他の相談	59	39	5	103
	(小 計)	259	170	14	443
苦情	勧誘に関する苦情	8	11	0	19
	売買取引に関する苦情	31	7	0	38
	事務処理に関する苦情	36	12	0	48
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	3	2	0	5
	その他の苦情	4	2	0	6
	(小 計)	82	34	0	116
あっせん	勧誘に関する紛争	3	2	1	6
	売買取引に関する紛争	1	2	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	4	1	9
合 計		345	208	15	568

(参考 2026年度(2026年04月～2026年06月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	188	140	15	343
	勧誘に関する相談	24	17	0	41
	売買取引に関する相談	105	45	4	154
	事務処理に関する相談	167	101	7	275
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	2	0	3
	その他の相談	186	128	24	338
	(小 計)	671	433	50	1154
苦情	勧誘に関する苦情	19	28	2	49
	売買取引に関する苦情	73	23	3	99
	事務処理に関する苦情	79	27	0	106
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	3	2	0	5
	その他の苦情	7	6	0	13
	(小 計)	181	86	5	272
あっせん	勧誘に関する紛争	14	11	3	28
	売買取引に関する紛争	5	3	0	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	19	14	3	36
合 計		871	533	58	1462

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。