

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2025年4月～2027年3月:月次速報版)

区 分	2025年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2026年 1月	2月	3月	2025年度 累 計
相 談	471	501	459	422	374	359	429	414	483	415	353	400	5,080
苦 情	145	100	67	67	44	77	89	88	105	76	88	112	1,058
内 取次あり	116	87	60	61	34	73	80	78	94	66	78	97	924
取次なし	29	13	7	6	10	4	9	10	11	10	10	15	134
あっせん申立て	21	6	13	14	12	7	10	6	5	5	13	13	125

区 分	2026年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2027年 1月	2月	3月	2026年度 累 計
相 談	357	354	443										1,154
苦 情	83	73	116										272
内 取次あり	75	67	105										247
取次なし	8	6	11										25
あっせん申立て	20	7	9										36

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。